它工作，并对它负责。”高增谈到，公务员是有公务员法律的，对于“AI数智员工”也出台了政务辅助智能机器人管理办法，对其进行规范。

深圳市福田区率先推出了《深圳市福田区政务辅助智能机器人管理暂行办法》，构建了一套完整的伦理框架、技术标准、应用范围、安全监管体系，明确了数智员工的辅助定位。

★AI智能体助力千行百业

事实上，伴随人工智能技术发展及AI+行业的应用，AI员工早已有之。

2021年2月，万科首位数字化AI员工“崔筱盼”正式“入职”，其催办的预付应收逾期单据核销率达到91.44%，“崔筱盼”在同年年底获得2021年万科总部最佳新人奖；2024年4月，360公司宣布其首位AI员工“红衣”正式“入职”AI事业部；2024年11月，小鹏汽车发布其自主研发的全新AI人形机器人——Iron，目前，Iron机器人已在小鹏汽车的广州工厂投入实训，主要参与小鹏P7+车型的生产流程。

2024年12月18日，在2025年ICT行业趋势年会上，中国工程院院士邬贺铨就预判，即将到来的2025年不仅是智能体的元年，也将是AI终端的元年。而随着DeepSeek开源模型的发布，显然加速了其预判的实现。

在中国移动、中国电信、中国联通三大电信运营商全面接入DeepSeek后，据记者不完全统计，中石油、中石化、国家电网、东风汽车等多家央国企也与DeepSeek展开合作，范围覆盖通信、能源、金融、汽车、科技等多个领域。

今年1月18日，中国石油化工股份有限公司正式推出首位“AI数字员工”，并在广西南宁新阳站等全国31个省市加能站，同步试点上线。在加油机的大屏幕上，“数字员工”迅速报出油价，并提示客户加油。加完油后，根据客户的旅游咨询，“数字员工”给客户规划了附近的旅游景点，不但能和客户交流对话，还能解答疑问、引导操作等。

近日，全国首个“AI儿科医生”在国家儿童医学中心北京儿童医院正式上线应用。同时，山东、浙江、安徽、甘肃等地多家医院接入DeepSeek。

不少业内人士指出，各行业所谓的AI员工就是AI智能体的一种具体体现。AI智能体是一种能够自主行动、感知环境、作出决策并与环境交互的智能应用或实体，与AI大模型相比，AI智能体能完成更复杂的任务。

中国信息通信研究院发布的《人工智能发展报告（2024年）》指出，智能体作为将大模型转变为生产力的主要应用形态，能够快速理解和响应产业需求，拓宽大模型应用场景，为企业的数字化转型和智能化升级提供强大助力。

张欣建议，各行业在接入AI技术时，可从技术、法律规范及AI部署方式这三个方面采取措施，以确保数据的合规使用与隐私安全保护。

★DeepSeek如何看待“AI替代”

“天都塌了！病人DeepSeek后质疑我的治疗方案，气得我自己又查了一遍指南，才发现指南更新了……”2月22日，广东省一位医学博主在网上讲述的AI对自己职业产生影响的一段经历，迅速引起网友热议。

“患者给我看DeepSeek查的结果，和我说的一样，夸我专业负责。感觉离下岗不远了。”“这么多行业开始用AI了，我还会有工作吗？”……伴随DeepSeek推动AI进一步普及应用，再度引发不少网友对于AI员工替代人类等职业前景的担忧。

事实上，“AI是否会替代人类”是从AI技术诞生之初就一直相伴的话题。此前AI在视频、音乐、绘画、写作等多个领域的应用时，业内人士及相关专家也讨论过多次，普遍认为，AI会替代部分工作，但不会完全替代人类，人机协作是未来的工作趋势。

“AI技术虽然会在一定程度上替代人力，但这种替代绝非线性关系。”张欣以公务员工作内容为例解释，AI可能会做一些重复性、标准化的工作，如数据录入、文件审核等，促使公务员向高技能、高创造力的方向转型，如参与政策设计、公众沟通和危机管理等问题的解决。张欣建议，劳动者应提升自身的核心竞争力，以适应AI时代的需求。同时，政府和企业也应提供相应的制度支持和技能培训，帮助劳动者顺利转型。

“AI员工最终会替代人类吗？”“AI会抢走人类的‘饭碗’吗？”记者就这一问题，也多次询问了DeepSeek，它给出了自己的答案：未来十年将见证人机协作范式的根本性变革。AI不会简单替代人类，而是推动劳动价值向更高维度跃迁。关键不在于对抗技术浪潮，而在于构建新的文明契约，使技术进步真正服务于人类福祉的提升。这需要技术创新、制度设计、教育转型的协同演进，最终实现“人机共荣”的新型社会形态。

DeepSeek指出，AI员工存在认知维度局限、物理交互瓶颈、社会性缺陷等劣势。短期（2025年前）来看，AI重复性工作替代率或达45%；中期（到2030年）来看，认知型工作20%至35%岗位将转型；长期（2040年后）来看，创造性工作仍保持大于80%人类主导。

“AI本质是工具，其影响取决于人类如何利用它。历史上的技术革命最终扩大了经济总量，但分配问题始终存在。”DeepSeek直言，“与其担忧‘饭碗被抢’，不如思考如何让AI成为创造更公平社会的助力。”

编辑/李程（lcpupu@126.com）